

BrisDoc

Patient care by people who care



**Pravidla pro doprovod
pacientů BrisDoc**



This leaflet is available in your language. Please ask our receptionist.

ਇਹ ਪਰਚਾ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ. ਸਾਡੇ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨਿਸਟ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ ਕਰੋ ਜੀ.

یہ کتابچہ آپ کی زبان میں دستیاب ہے. ہمارے استقبالیہ براہ کرم دریافت کریں.

এই প্রচারপত্র আপনার ভাষায় পাওয়া যায়. আমাদের রিসেপশনিস্ট জিজ্ঞাসা করুন.

Ev belavok li zimanê xwe de derbasdar e; Ji kerema xwe ve lêkirin me bipirsin.

Buuggan yar waxaa loogu heli karo luqaddaada. Fadlan weydii naga soo-dhaweeyaha.

هذه النشرة متوفرة في لغتك. رجاء سألت موظف الاستقبال لدينا.

Acest prospect este disponibil în limba dumneavoastră. Vă rugăm să cereți receptioner noastre.

Bu broşür kendi dilinizde mevcuttur. Lütfen resepsiyonistimize sorun.

此宣传册以您的语言提供。请问我们的接待员。

Pravidla pro doprovod pacientů BrisDoc

Chceme, aby pacienti svěření do naší péče cítili naši podporu, aby si připadali v bezpečí a aby měli dostatek informací.

Zachování soukromí a důstojnosti pacientů považujeme za nedílnou součást kvalitní péče.

Chcete-li, aby se návštěvy lékaře účastnil doprovod, informujte se prosím u svého lékaře nebo u recepční. Ačkoli se přítomnost doprovodu doporučuje pro veškeré prohlídky intimní povahy, máte nárok požádat o přítomnost doprovodu při KAŽDÉ návštěvě lékaře. Vezměte prosím na vědomí, že naši lékaři jsou rovněž oprávněni požádat o přítomnost doprovodu u prohlídky, považují-li to za vhodné.

Pokud je vyšetřující lékař toho názoru, že by se měl prohlídky zúčastnit doprovod, a vy to odmítnete, pak je lékař oprávněn ukončit prohlídku. Je možné, že budete požádán/a, abyste podepsal/a prohlášení o odmítnutí přítomnosti doprovodu.

Prohlídky dítěte se vždy musí účastnit doprovod – může se jednat o rodiče nebo o ošetřovatele, ačkoli jejich přítomnost nemusí být za určitých okolností vhodná.

Máte-li zájem si prohlédnout kompletní Zásady pro doprovod pacientů, obraťte se prosím na recepční.

Co je to doprovod?

Doprovod je doprovázející osoba poskytující podporu jak vám, tak i lékaři během lékařské prohlídky nebo návštěvy u lékaře.

Přítomnost doprovodu také představuje určitý stupeň právní ochrany lékaře, a to v případě, že dojde k nějakému nedorozumění nebo nepravdivému obvinění ze strany pacienta.



Kdo může dělat doprovod?

Doprovodem může být náš zaměstnanec nebo osoba, která vás doprovází – manžel/ka, partner/ka, ošetřovatel/ka, rodič nebo přítel.

Děti nemohou dělat doprovod a neměly by se účastnit prohlídek intimních míst. To se netýká malých dětí.

Je-li vaším doprovodem manžel/ka, partner/ka, příbuzný nebo přítel, budete požádáni o podepsání souhlasu s tím, že se tato osoba bude prohlídky účastnit v roli vašeho doprovodu.

Jakékoli možní kulturní nebo náboženské rozdíly budou v případě intimních prohlídek pečlivě zváženy. Pro rodinné příslušníky opačného pohlaví (nebo pro manžela/manželku) by rovněž mohlo být obtížné nebo nepříjemné účastnit se některých intimních prohlídek.

Je-li to vyžadováno, pak je možné zařídit důvěrný a soukromý rozhovor před nebo po prohlídce mezi vyšetřujícím lékařem a pacientem – bez přítomnosti doprovodu.

Co můžete očekávat od doprovodu poskytnutého BrisDoc?

Doprovod by se měl představit (nebo by ho měl představit lékař). Lékař by si měl jméno doprovodu zapsat.

Doprovod musí stát v oblasti vyhrazené pro vyšetření a musí vidět na to, co lékař dělá. Během intimních prohlídek může stát doprovod u hlavy křesla, a pokud je pro vás prohlídka nepříjemná nebo rozrušující, doprovod se může zeptat, zda chcete držet za ruku pro povzbuzení a uklidnění. Doprovod by se vás neměl dotýkat bez vašeho svolení.

Je-li doprovod svědkem jakéhokoli chování, které považuje za nevhodné, je jeho povinností to nahlásit odpovědnému nadřízenému.

Zaměstnanci BrisDoc poskytující služby doprovodu byli ohledně svých povinností řádně proškoleni.

Ve vzácných případech může dojít k tomu, že není k dispozici doprovod vhodného pohlaví. V takové situaci by se s vámi měl lékař poradit, a pokud je to vhodné, vaše návštěva může být přesunuta na jiný termín, případně je zajištěn jiný zaměstnanec.