

BrisDoc

Patient care by people who care



راهنمای بیماران BrisDoc
برای استفاده از مراقب



This leaflet is available in your language. Please ask our receptionist.

ਇਹ ਪਰਚਾ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ. ਸਾਡੇ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨਿਸਟ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ ਕਰੋ ਜੀ.

یہ کتابچہ آپ کی زبان میں دستیاب ہے. ہمارے استقبالیہ براہ کرم دریافت کریں.

এই প্রচারপত্র আপনার ভাষায় পাওয়া যায়. আমাদের রিসেপশনিস্ট জিজ্ঞাসা করুন.

Ev belavok li zimanê xwe de derbasdar e; Ji kerema xwe ve lêkirin me bipirsin.

Buuggan yar waxaa loogu heli karo luqaddaada. Fadlan weydii naga soo-dhaweeyaha.

هذه النشرة متوفرة في لغتك. رجاء سألت موظف الاستقبال لدينا.

Acest prospect este disponibil în limba dumneavoastră. Vă rugăm să cereți recepționar noastre.

Bu broşür kendi dilinizde mevcuttur. Lütfen resepsiyonistimize sorun.

此宣传册以您的语言提供。请问我们的接待员。

راهنمای بیماران BrisDoc برای استفاده از مراقب

ما می‌خواهیم زمانی که شما تحت مراقبت ما هستید، احساس حمایت، امنیت و آگاهی کنید. حفاظت از حریم شخصی و شأن بیماران برای ما جزئی جدایی‌ناپذیر از کیفیت خدمات مراقبتی ما است.

اگر احساس می‌کنید که می‌خواهید در طول جلسه مشاوره، مراقب داشته باشید، لطفاً از پزشک یا مسئول پذیرش ما درخواست کنید. اگرچه حضور مراقب در تمامی ویزیت‌هایی که ماهیت خصوصی دارند توصیه می‌شود، اما شما می‌توانید برای هر جلسه مشاوره‌ای درخواست مراقب کنید. لطفاً توجه داشته باشید که پزشکان ما هم می‌توانند در صورت احساس ضرورت، درخواست حضور مراقب در جلسه معاینه را داشته باشند.

اگر پزشک معالج احساس کند که حضور مراقب لازم است ولی شما پیشنهاد حضور مراقب را رد کنید، پزشک می‌تواند به معاینه ادامه ندهد. ممکن است از شما درخواست شود تا فرمی را مبنی بر رد کردن حضور مراقب امضا کنید.

حضور یک مراقب در طول معاینه یک کودک همواره الزامی است – این فرد می‌تواند یکی از والدین یا پرستار باشد اگرچه ممکن است تحت شرایطی این موضوع مناسب نباشد. اگر می‌خواهید نسخه کامل سیاست مراقبان ما را ببینید، لطفاً از مسئول پذیرش درخواست کنید.



مراقب کیست؟

مراقب کسی است که می‌تواند در طول یک معاینه یا مشاوره پزشکی، همراه شما باشد و به شما و پزشک کمک کند.

مراقب همچنین سطحی از حمایت قانونی را از پزشک در مواردی انجام می‌دهد که هرگونه سوءتفاهم یا تهمتی از جانب بیمار مطرح شود.

چه کسی می‌تواند مراقب باشد؟

وظیفه یک مراقب را می‌توان بر عهده‌ی فردی از کارکنان ما یا شخصی از همراهان شما مانند شوهر، زن، شریک زندگی، پرستار، والدین یا دوستان گذاشت.

کودکان نمی‌توانند مراقب باشند و نباید در جریان معاینه قسمت‌های خصوصی بدن حضور داشته باشند. این مورد شامل نوزادان نمی‌شود.

وقتی قرار است مراقب شوهر، زن، شریک زندگی، کسی از اقوام یا دوستان باشد، از شما خواسته خواهد شد تا رضایت خود را برای حضور آن فرد در طول معاینه و اینکه به عنوان مراقب شما عمل کند اعلام کنید.

توجه ویژه‌ای به هرگونه تفاوت فرهنگی یا مذهبی در طول انجام معاینات قسمت‌های خصوصی بدن خواهد شد. همچنین ممکن است حضور شخصی از اعضای خانواده از جنس مخالف (یا شوهر/زن) در طول برخی از معاینات قسمت‌های خصوصی بدن نامناسب باشد.

ممکن است در صورت لزوم، قبل یا بعد از هر معاینه پزشکی، فرصت جداگانه‌ای برای صحبت خصوصی یا محرمانه میان بیمار و پزشک معالج - بدون حضور مراقب - فراهم شود.

از یک مراقب BrisDoc چه انتظاراتی می‌توانید داشته باشید؟

مراقب باید خود را با ذکر نام معرفی کند (یا توسط پزشک معرفی شود). پزشک باید نام مراقب را در یادداشت‌های خود بنویسد.

آنها باید در محل معاینه حضور داشته باشند و بتوانند کارهایی را که پزشک انجام می‌دهد ببینند. در طول انجام معاینات قسمت‌های خصوصی بدن، مراقب می‌تواند در سمت بالای مبل بایستد، و اگر معاینه همراه با ناراحتی یا نگرانی برای شماست، مراقب می‌تواند از شما بپرسد که آیا می‌خواهید برای احساس راحتی و آرامش دست او را بگیرید. او نباید بدون اجازه‌تان به شما دست بزند.

اگر مراقب شاهد هرگونه رفتاری باشد که احساس کند نامناسب است، وظیفه دارد آن را به مدیر مسئول گزارش کند.

مراقبانی که از میان کارکنان BrisDoc باشند به شکلی مناسب آموزش دیده‌اند.

در موارد نادر ممکن است مراقب با جنسیت یکسان حضور نداشته باشد. در چنین مواردی، پزشک باید این موضوع را با شما در میان بگذارد، و اگر امکان داشته باشد زمان ویزیت دیگری برای شما تعیین می‌شود یا شخص دیگری از کارکنان این وظیفه را انجام می‌دهد.