

BrisDoc

Patient care by people who care



Însoțitorii pacienților
BrisDoc



This leaflet is available in your language. Please ask our receptionist.

ਇਹ ਪਰਚਾ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ. ਸਾਡੇ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨਿਸਟ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ ਕਰੋ ਜੀ.

یہ کتابچہ آپ کی زبان میں دستیاب ہے. ہمارے استقبالیہ براہ کرم دریافت کریں.

এই প্রচারপত্র আপনার ভাষায় পাওয়া যায়. আমাদের রিসেপশনিস্ট জিজ্ঞাসা করুন.

Ev belavok li zimanê xwe de derbasdar e; Ji kerema xwe ve lêkirin me bipirsin.

Buuggan yar waxaa loogu heli karo luqaddaada. Fadlan weydii naga soo-dhaweeyaha.

هذه النشرة متوفرة في لغتك. رجاء سألت موظف الاستقبال لدينا.

Acest prospect este disponibil în limba dumneavoastră. Vă rugăm să cereți recepționer noastre.

Bu broşür kendi dilinizde mevcuttur. Lütfen resepsiyonistimize sorun.

此宣传册以您的语言提供。请问我们的接待员。

Însoțitorii pacienților BrisDoc

Cât timp vă aflați în grija noastră, dorim să vă simțiți informat, susținut și în siguranță.

Păstrarea confidențialității și demnității pacienților este esențială pentru calitatea îngrijirilor oferite.

Dacă credeți că ați dori să aveți un însoțitor pe durata consultației, solicitați-i acest lucru medicului sau recepționistei. Deși prezența unui însoțitor este recomandată pentru toate examinările de natură intimă, aveți dreptul de a o solicita pentru ORICE consultație. Rețineți că și medicii noștri au dreptul de a solicita prezența unui însoțitor în timpul examinării, dacă simt că este necesar.

Dacă medicul crede că un însoțitor ar trebui să fie prezent, iar dvs. refuzați oferta, este posibil ca medicul să nu dorească să continue examinarea. Vi se poate solicita să semnați un formular care atestă că ați refuzat însoțitorul.

Este obligatorie prezența unui însoțitor în timpul examinării unui copil; acesta poate fi un părinte sau un îngrijitor, deși există circumstanțe în care acest lucru nu este potrivit.

Dacă doriți să vedeți Politica noastră completă privind însoțitorii, solicitați-o de la recepție.

Ce este un însoțitor?

Un însoțitor este o persoană care vă poate acompania și susține atât pe dvs., cât și pe medic în timpul unei examinări sau a unei consultații medicale.

În plus, prezența acestuia are și rolul de a oferi o anumită protecție juridică pentru medic în cazul unor neînțelegeri sau afirmații false din partea pacientului.



Cine poate fi însoțitor?

Rolul însoțitorului poate fi îndeplinit de către un angajat al nostru sau de o persoană care a venit cu dvs., precum soțul, soția, partenerul, îngrijitorul, un părinte sau un prieten.

Copiii nu pot fi însoțitori și nu pot fi prezenți în timpul examinării unei regiuni intime. Acest lucru nu include bebeluși.

Atunci când însoțitorul este soțul, soția, partenerul, o rudă sau un prieten, vi se va solicita consimțământul pentru ca persoana respectivă să fie prezentă în timpul examinării ca însoțitor.

La efectuarea de examinări intime, se va acorda o atenție deosebită diferențelor culturale sau religioase. De asemenea, poate fi dificil sau nepotrivit ca un membru de sex opus al familiei (sau soțul/soția) să fie prezent în timpul anumitor examinări intime.

Dacă este necesar, înainte sau după examinarea clinică se poate stabili o ocazie separată pentru o conversație confidențială sau privată între pacient și medic, fără ca însoțitorul să fie prezent.

La ce vă puteți aștepta din partea unui însoțitor BrisDoc?

Însoțitorul trebuie să se prezinte cu numele său (sau să fie prezentat de către medic). Medicul trebuie să noteze numele însoțitorului în dosarul pacientului.

Însoțitorul trebuie să stea în zona de examinare și să poată vedea ce face medicul. În timpul unei examinări intime, însoțitorul poate sta la capul canapelei, iar dacă examinarea este incomodă sau deranjantă, vă poate întreba dacă doriți să vă țină de mână pentru mai mult confort. Însoțitorul nu trebuie să vă atingă fără permisiunea dvs.

Dacă însoțitorul este martorul unui comportament care i se pare nepotrivit, are responsabilitatea de a i-l raporta managerului.

Toți angajații BrisDoc care îndeplinesc funcția de însoțitor au fost instruiți corespunzător.

În anumite ocazii, se poate să nu fie disponibil un însoțitor de genul potrivit. În această situație, medicul trebuie să vă explice situația și, dacă este posibil, să vă reprogrameze sau să solicite disponibilitatea unui alt membru al personalului.