

خدمات مراقبت های اضطراری خارج از ساعات اداری GP شما

پرسش های متداول

خدمات خارج از ساعات اداری پزشک عمومی (GP) چیست؟

خدمات خارج از ساعات اداری معروف به "بریسداک جی.پی" - BrisDoc GP - یعنی خدماتی که در طول ساعاتی که مطب پزشک عمومی شما هر روز هفته بین ساعات 18:30 عصر الی 08:00 صبح و 24 ساعت آخر هفته و تعطیلات رسمی بسته هستند، باز میباشند.

این خدمات، خدمات مراقبت اضطراری هستند، و برای بیمارانی است که نیاز به کمک فوری پزشکی یا مشاوره دارند و نمی توانند تا صبح روز بعد که مطب GP آنها دوباره باز می شود و یا تا آخر هفته صبر کنند.

ما تمام مکان کار خود را با دیگر خدمات در طول روز به اشتراک میگذاریم و در مواردی ممکن است استفاده از اتاق انتظار بیماران با بیماران خدمات دیگر به اشتراک گذاشته شود.

چگونه میتوانم به خدمات دسترسی پیدا کنم؟

خدمات ما با پای پیاده قابل دسترس نیستند - برای دسترسی به خدمات ما شما به شماره 111 نیاز دارید.

اگر انگلیسی زبان اول شما نیست، NHS111 قادر به ارائه مترجم خواهد بود. از کلیه تلفن های همراه و خطوط ثابت رایگان است.

پاسخ دهنده در NHS111 تمام جزئیات شما را خواهد گرفت و شما را برای نیازهای شما به مناسب ترین خدمات ارجاء خواهد داد. اگر نیاز شما دسترسی به خدمات یک پزشک عمومی - GP - است، آنها قادر به تعیین پزشکی هستند که از طریق تلفن با شما تماس بگیرد و یا به طور مستقیم قرار ملاقاتی را در یکی از پایگاه های ما رزرو نمایند. آنها همچنین ممکن است شما را به دیگر خدمات مانند واحد صدمات جزئی (MIU) و یا A & E (اورژانس) ارجاء نمایند.

اگر وضعیت شما اضطراری است و یا زندگی شما را تهدید میکند همیشه شماره 999 را بگیرید

من نیاز به یک مترجم دارم، آیا این امکان پذیر است؟

ما به خدمات ترجمه تلفنی بیش از 200 زبان دسترسی داریم. برای اطلاعات بیشتر، لطفاً به اطلاعات در میز جلوی ما توجه نمائید و اگر شما نیاز به این سرویس دارید، منشی ما را از آن مطلع سازید.

زبان شفاهی بریتانیا (British Sign Language) نیز موجود است، اگر چه این نیاز به رزرو پیشین دارد و ما ممکن است برای زمانی که یک مترجم در دسترس باشد نیاز به برنامه ریزی مجدد قرار ملاقات شما را داشته باشیم البته اگر ما قبلاً از نیاز شما برای این حمایت آگاهی نداشته باشیم.

من چه کسی را در طی ملاقات خواهم دید؟

تیم بالینی ما شامل پزشکان، پرستاران ارشد و پزشکان مراقبت اورژانس، که همه در مراقبت و خدماتی که آنها ارائه میدهند ماهر و با تجربه هستند، و اینکه قادر به ارائه نسخه برای هر نوع دارویی که برای شما لازم باشد خواهند بود.

در شلوغ ترین پایگاه های ما شما همچنین ممکن است نخست توسط یک دستیار مراقبت از سلامتی دیده شوید که قادر به انجام چک، مانند فشار خون و درجه حرارت خواهد بود. این برای کمک به کارکنان بالینی ما جهت ارزیابی اولویت قرار ملاقات شما میباشد.

مدت زمان انتظار من چقدر است؟

مدت زمان ملاقات شما از قبل به شما توصیه میشود، اما مهم است به یاد داشته باشید که این تنها یک راهنما است. همانطور که ما یک سرویس مراقبت های اضطراری هستیم، تیم بالینی ما بیماران را به ترتیب اولویت خواهد دید و نه به ترتیب ورود. آنها همچنین در بین دیدن چهره به چهره بیماران، از طریق تلفن به ارائه مشاوره به بیماران دیگر میپردازند و گاهی اوقات به دلیل اینکه بیمار نیاز به آمبولانس داشته باشد و یا قرار باشد در بیمارستان بستری شود، مدت انتظار ممکن است به تاخیر افتد.

هدف ما این است که حداقل 80٪ از تمام بیماران خود را در عرض 30 دقیقه از زمان قرار رزرو شده آنها ببینیم، اما در طول دوره بسیار شلوغ، ممکن است زمان انتظار شما طولانی تر از آنچه که ما بطور ایده آل خواهان آن هستیم شود. در صورت احتمال وجود انتظار طولانی تر، منشی شما، شما را از آن آگاه خواهد کرد- در حالی که شما در انتظار هستید، اگر شما احساس میکنید که وضعیت شما در حال بدتر شدن است، لطفاً منشی را مطلع سازید.

من در مورد خدماتی که دریافت میکنم می خواهم بازخورد ارائه دهم.

اگر چه ما از خدماتی که ارائه میدهیم مفتخر هستیم، ما میدانیم که گاهی اوقات مشکلاتی پیش می آیند. نظرات شما - مثبت یا منفی - ما را برای ایجاد تغییرات به بهبود مراقبت از بیماران کمک خواهد کرد.

اگر مشکلی دارید، قبل از هر چیزی، به منشی ما بگوئید، که ممکن است قادر به حل و فصل نگرانی شما باشد. هدف ما ارائه بالاترین استاندارد خدمات به مشتریان است و از کارکنان خود انتظار داریم در هر کجا که هستند قادر به کمک به شما باشند. اگر کارکنان ما در کلینیک نتوانند مشکل شما را حل و فصل کنند سپس شما می توانید با تیم دفتر مرکزی ما تماس بگیرید:

• از طریق پست به **Patient Feedback, 21, Osprey Court, Bristol BS14 0BB**

• از طریق ایمیل به enquires@brisdoc.org

تمام شکایات بررسی خواهند شد و پاسخی دریافت خواهند کرد.

شما همچنین با استفاده از یکی از کارت های بازخورد ما که قابل دسترس بر روی میز درمانگاه است، آنچه راکه شما نسبت به خدمات ما فکر میکنید، به ما اطلاع دهید.

ما همچنین می خواهیم ارائه بازخورد مثبت در مورد خدمات و کارکنان خود را تشویق نمائیم.

پزشکان و کارکنان عملیاتی ما فوق العاده سخت کوش هستند، 365 روز در سال، در سراسر ساعات، 24 ساعت در روز، در تعطیلات آخر هفته و در تعطیلات رسمی و هر روز هفته در طی شب. اگر یکی از اعضای تیم ما در مراقبت از شما از خودگذشتگی نشان داده است و اضافی کار کرده است، و یا اگر شما احساس می کنید " افراد مراقب از بیمار " خدمات عالی تحویل داده اند، لطفاً یک لحظه یکی از کارتهای انتقادات و پیشنهادات ما را پر کنید و ما بهترین سعی خود را در رساندن پیغام شما به آنها ارائه خواهیم داد.